

令和2年4月21日

お得意様各位

広島和光株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に関する弊社の対応とお願いについて

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルス(COVID-19)に対して、感染拡大の防止等を受け、お得意様と従業員の健康と安全確保を優先しながら、お得意様への安定供給を継続するために、当面の間、下記対応をさせて頂くことといたしました。諸般の事情をご推察の上、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 納品体制につきましては引き続き安定供給を維持できるように取り組めますが、感染症拡大防止のため、時差出勤など出勤する人員を制限しての対応、また訪問頻度の見直しや緊急性の無い対面での営業の自粛を行う可能性がございます。そのため、納品時間の見直しや納品回数を減少させていただく事、急な配送に対してお応えできない場合などがございますので、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせや各種依頼への対応につきましては従来通り継続いたしますので、電話やメール等のご活用をお願いいたします。

2. メーカーの受注締時間の前倒しや、輸入業務の混雑、運送業者の作業人員制限等により弊社への入荷の遅延等の発生が予想されております。一部ご迷惑おかけする場合がございますこと、ご理解ご了承お願い申し上げます。

以上